



CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY ARUBA
CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA ARUBA
CAMARA DI COMERCIO Y INDUSTRIA ARUBA

KAMER VAN KOOPHANDEL
EN NIJVERHEID ARUBA

Gezocht: Team Player!

De Kamer van Koophandel en Nijverheid Aruba (KvK) heeft de volgende vacature:

Wordt jij onze nieuwe Customer Service Representative (CSR)?

De voornaamste werkzaamheden betreffen:

- Klantenservice (balie/receptie): 1^{ste} aanspreekpunt voor klanten.
- Kassabeheer/verkoop van producten, o.a. betalingen afhandelen en kwitanties verwerken.
- Het boeken en bijhouden van afspraken via het digitaal systeem.
- Beantwoorden van telefoon en e-mails (zowel intern als extern) en het doorsturen van binnenkomende stukken.
- Verwerken van bestelde producten, incl. online orders.
- Het in ontvangst nemen en scannen van benodigde documenten bij inschrijving en mutaties en het aanmaken van digitale accounts voor klanten.

Functie-eisen:

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste, representatieve, stressbestendige, accurate en servicegerichte CSR met een opleiding op MBO-niveau, aangevuld met minimaal 1 jaar relevante werkervaring (ervaring met klantenservice en kassabeheer is een must). Zeer goede kennis van het MS Office pakket (2019). Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in het Nederlands, Papiamentu, Engels en Spaans. Integriteit en vertrouwelijkheid zijn zwaarwegend binnen de organisatie.

Wat bieden wij aan?

- Een werkplek waar je continu kennis opdoet en deze in praktijk kunt brengen.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Professioneel en enthousiast team.

Reacties:

Spreekt deze functie je aan? Gelieve een sollicitatiebrief met c.v. **uiterlijk op 26 maart a.s.** per e-mail secretariat@arubachamber.com te richten aan Personeelszaken, t.a.v. mevrouw L.G. Richardson, onder vermelding van "Sollicitatie". Een intake/assessment test, alsmede een medische keuring vormen onderdeel van de sollicitatieprocedure. Voor meer informatie: tel. 582-1120 ext. 29.